

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика конфиденциальности обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные цели, принципы и порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных сайта “KleanPro”

1.2. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Данная Политика объясняет, каким образом Оператор собирает, использует, предоставляет и передаёт предоставляемые пользователями сайта kleanpro.ru (далее — Сайт) персональные данные при регистрации или подаче заявки на получение услуг на Сайте Компании.

1.4. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о пользователях Сайта.

1.5. Компания обрабатывает персональные данные только с согласия пользователя Сайта.

1.6. Согласие на обработку персональных данных выражается проставлением галочки в чек-боксе, размещённом в формах на Сайте.

1.7. Согласие на обработку cookie-файлов выражается совершением конклюдентных действий — продолжением пользования Сайтом.

1.8. Сайт может содержать ссылки на внешние ресурсы; Политика не распространяется на такие ресурсы.

1.9. Оператор хранит персональные данные пользователей Сайта в базах данных, находящихся на территории Российской Федерации.

2. Принципы обработки персональных данных

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных, руководствуясь принципами, изложенными в статье 5 Закона о персональных данных.

2.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.

2.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

2.4. Обрабатываются только те персональные данные, которые отвечают целям обработки.

2.5. Объём обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям, не допускается избыточность.

2.6. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки; по достижении целей данные уничтожаются либо обезличиваются.

3. Перечень персональных данных и порядок их обработки

Цель обработки	Персональные данные	Категория	Срок обработки
Регистрация и идентификация пользователей, доступ к функционалу, включая управление Личным кабинетом	ФИО, email, номер телефона, пароль (зашифрованный), город	Все пользователь и	До удаления аккаунта
Обратная связь, уведомления, сообщения, консультационная поддержка, жалобы	ФИО, номер телефона, email, ID пользователя, история заказов	Все пользователь и	До удаления аккаунта
Обработка заказов, взаимодействие Заказчиков, Исполнителей и Оператора	ФИО, email, номер телефона, пароль (зашифрованный), город	Все пользователь и	До удаления аккаунта
Обеспечение безопасности услуг, предотвращение мошенничества	IP-адрес, файлы cookie, информация о браузере и устройстве	Все пользователь и	До удаления аккаунта
Верификация Исполнителей (самозанятые), проверка паспортных данных и др.	ФИО, email, номер телефона, пароль (зашифрованный), город, паспортные данные	Исполнители	До удаления аккаунта
Направление информационных материалов	ФИО, номер телефона, email	Все пользователь и	До отзыва согласия
Функционирование системы отзывов, рейтингов	Имя	Все пользователь и	Постоянно

4. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

4.1. Оператор обеспечивает безопасность данных с помощью правовых, организационных и технических мер.

4.2. Оператор выполняет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных.

- 4.3. После удаления персональных данных составляется акт об уничтожении, производится выгрузка из журнала регистрации событий.
- 4.4. Оператор назначает ответственных лиц за организацию обработки и безопасность.
- 4.5. При выявлении неточностей пользователь может направить уведомление на электронную почту Оператора info@kleanpro.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».
- 4.6. Срок обработки определяется достижением целей, если иной срок не установлен законом или договором.
- 4.7. Пользователь может отозвать согласие в любой момент, отправив уведомление на info@kleanpro.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».
- 4.8. Оператор обеспечивает конфиденциальность и принимает меры против несанкционированного доступа.
- 4.9. Хранение данных ведётся с учётом режима конфиденциальности.
- 4.10. Обработка прекращается при достижении целей, истечении срока, отзыве согласия, требовании о прекращении или выявлении неправомерной обработки.

5. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

5.1. Пользователь имеет право получать:

- подтверждение факта обработки;
- сведения о правовых основаниях и целях обработки;
- сведения о способах обработки;
- сведения о наименовании и местонахождении Оператора;
- сведения о лицах, имеющих доступ;
- сведения о сроках обработки;
- наименование и адрес лица, осуществляющего обработку по поручению Оператора;
- иные сведения, предусмотренные законом.

5.2. Пользователь вправе:

- требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, если они неполные, устаревшие, неточные, незаконно полученные или не нужны;
- отзываться согласие;
- обжаловать действия Оператора в уполномоченном органе или суде;
- запросить удаление всех персональных данных («право на забвение»);
- деактивировать cookie-файлы через настройки браузера;
- осуществлять иные права, предусмотренные законом.

5.3. Пользователь обязан:

- предоставлять достоверные данные;
- сообщать Оператору об обновлении данных.

5.4. Пользователь несёт ответственность за предоставление недостоверных сведений или передачу чужих данных без согласия.

6. Заключительные положения

6.1. Прочие права и обязанности Оператора определяются законодательством РФ; в случае нарушений — ответственность в соответствии с законом.

6.2. Оператор не может проверять, поэтому пользователь гарантирует, что он дееспособен, предоставил достоверные данные и будет своевременно их актуализировать.

6.3. Оператор не контролирует объём данных, размещённых пользователем в личном кабинете, и не несёт ответственность за их открытое размещение.

6.4. Пользователь может обратиться к Оператору на info@kleanpro.ru с вопросами, и Оператор обязан ответить в течение 10 календарных дней (с возможным продлением на 5 рабочих дней с уведомлением).

6.5. В документе могут быть изменения; политика действует бессрочно до публикации новой версии.

6.6. Новая версия действует с даты её опубликования. Последующее использование Сайта означает согласие с изменённой Политикой.

7. Реквизиты и контактная информация Оператора персональных данных

Электронная почта: info@kleanpro.ru

© 2025, KleanPro