

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора возмездного оказания услуг
(агрегатор клининговых услуг KleanPro.ru)

1. Общие положения

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») является официальным предложением в соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») и адресована любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Пользователь») заключить договор возмездного оказания услуг на условиях, изложенных ниже.

1.2. Размещение (публикация) текста настоящей Оферты на сайте <https://kleanpro.ru/> (далее — «Сайт», «Платформа») является публичным предложением Администрации Сайта.

1.3. Принятием (акцептом) настоящей Оферты считается регистрация Пользователя на Сайте и/или оформление Заказа через Платформу. С этого момента Пользователь считается ознакомленным и согласившимся с условиями Оферты без ограничений и оговорок.

1.4. Термины и определения:

- Администрация Сайта (Агент) — владелец Платформы KleanPro.ru, обеспечивающий техническую возможность взаимодействия между Заказчиком и Исполнителем, а также проведение безопасных расчетов.
Контактный адрес электронной почты: info@kleanpro.ru.
- Заказчик — физическое или юридическое лицо, размещающее на Сайте заказ на оказание клининговых услуг.
- Исполнитель — физическое лицо, индивидуальный предприниматель или организация, оказывающая клининговые услуги Заказчику.
- Безопасная сделка — порядок расчетов, при котором Заказчик перечисляет оплату за услугу на расчетный счёт или через платёжный сервис, связанный с Администрацией Сайта, а средства удерживаются до подтверждения факта выполнения услуги.

2. Предмет оферты

2.1. Администрация Сайта предоставляет Заказчику и Исполнителю доступ к Платформе KleanPro.ru, через которую они могут заключать между собой договоры возмездного оказания услуг в сфере клининга.

2.2. Администрация не является стороной договора оказания клининговых услуг между Заказчиком и Исполнителем, а выполняет функции информационного посредника и платёжного агента (агента по приёму платежей) в рамках безопасной сделки.

2.3. Заказчик перечисляет оплату за услугу через платёжные средства, указанные на Сайте. Средства хранятся на транзитном счёте (или в платёжной системе партнёра) до подтверждения Заказчиком факта выполнения услуги.

2.4. После подтверждения Заказчиком выполнения услуги, средства перечисляются Исполнителю за вычетом комиссии Платформы.

3. Стоимость услуг и порядок расчётов

3.1. Стоимость конкретных клининговых услуг определяется Исполнителем и отображается в карточке услуги на Сайте.

3.2. Оплата производится Заказчиком через Платформу в безналичной форме.

3.3. Комиссия Платформы удерживается из суммы, выплачиваемой Исполнителю, и составляет размер, установленный Администрацией Сайта на момент проведения сделки.

3.4. В случае отмены заказа до начала оказания услуги, средства возвращаются Заказчику в порядке, установленном разделом 6 настоящей Оферты.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Администрация Сайта обязуется:

- Обеспечивать бесперебойное функционирование Платформы, за исключением периодов технических работ;
- Организовывать безопасный приём и хранение платежей до завершения сделки;
- Перечислять Исполнителю денежные средства после подтверждения выполнения услуги Заказчиком.

4.2. Заказчик обязуется:

- Предоставлять достоверные данные при регистрации и оформлении заказа;
- Вовремя оплачивать услуги;
- Подтверждать факт выполнения услуги в срок, установленный правилами Платформы.

4.3. Исполнитель обязуется:

- Оказывать услуги в соответствии с заказом и установленными сроками;
 - Соблюдать стандарты качества, указанные в описании услуги;
 - Не передавать выполнение услуг третьим лицам без согласования с Заказчиком.
-

5. Ответственность сторон

5.1. Администрация Сайта не несёт ответственности за действия или бездействие Исполнителя и Заказчика, а также за качество оказанных услуг.

5.2. Ответственность за исполнение обязательств по оказанию клининговых услуг несёт Исполнитель.

5.3. Администрация несёт ответственность исключительно за корректное проведение расчётов между сторонами и работу технической инфраструктуры Платформы.

6. Возврат средств

6.1. Возврат денежных средств Заказчику возможен в следующих случаях:

- Исполнитель не приступил к оказанию услуги;
- Услуга оказана с существенными нарушениями, подтверждёнными Заказчиком и Администрацией.

6.2. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, за вычетом комиссии платёжных систем и расходов на перевод.

7. Обработка персональных данных

7.1. При регистрации на Сайте Пользователь даёт согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

7.2. Политика конфиденциальности размещена по адресу: <https://kleanpro.ru/politika>

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Оферта действует бессрочно с момента её размещения на Сайте и может быть изменена Администрацией в одностороннем порядке.

8.2. Все споры разрешаются путём переговоров. В случае недостижения соглашения — в судебном порядке по месту нахождения Администрации Сайта.

8.3. По всем вопросам можно обращаться по адресу: info@kleanpro.ru